

1. Acesse o sistema

- Entre no site:

👉 <https://www.eprotocolo.pr.gov.br>



OPÇÕES DE LOGIN

 Central de Segurança

 Certificado Digital - eCPF

 SANEPAR

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Esqueci minha senha](#)

A **verificação em duas etapas** está disponível.
Para habilitar esse recurso e atualizar os dados do seu cadastro, realize o login através do gov.br. [Clique aqui.](#)

-

◆ 2. Faça login

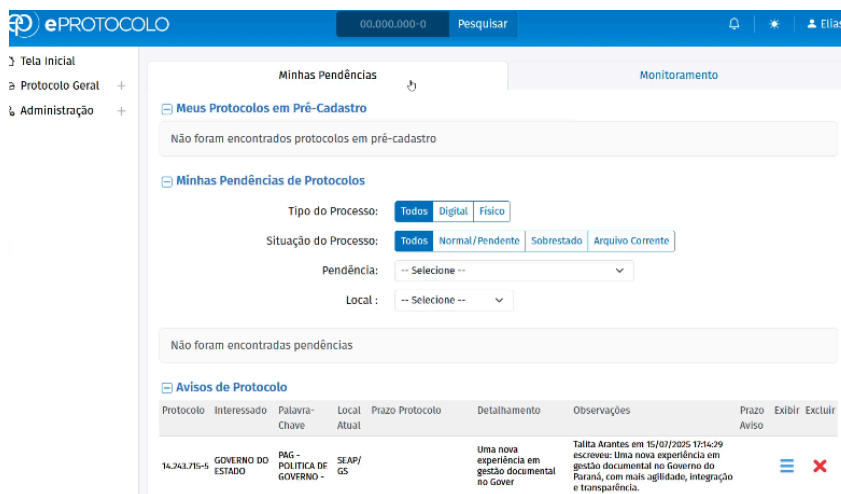
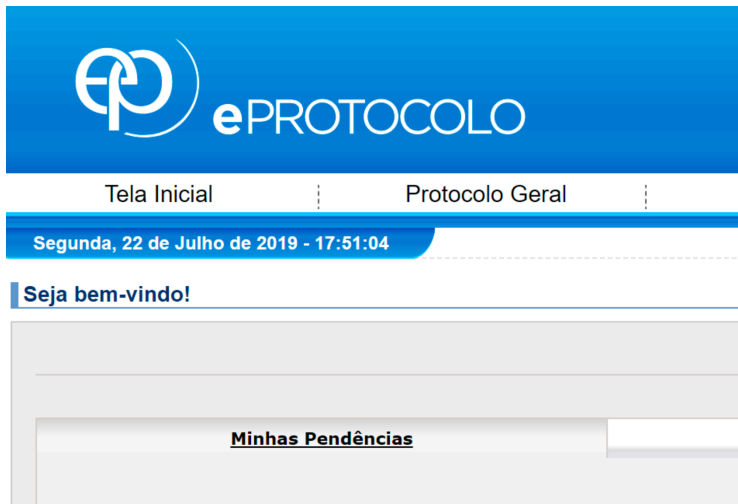
- Utilize seu **CPF/CNPJ**
- Informe sua **senha**
- Caso não tenha cadastro, clique em “**Cadastrar**”



A captura de tela mostra a interface de login. No topo, há um cabeçalho cinza com o texto "Central de Segurança" em azul. Abaixo, há dois campos de entrada: "CPF" e "Senha". O campo "Senha" possui um ícone de olho para alternar a visibilidade. Abaixo dos campos, há dois botões arredondados: "Entrar" e "Voltar". Na base da tela, há dois links em azul: "Ainda não sou cadastrado" e "Esqueci minha senha". Abaixo dos links, há um texto informativo: "A **verificação em duas etapas** está disponível. Para habilitar esse recurso e atualizar os dados do seu cadastro, realize o login através do gov.br. [Clique aqui.](#)"

◆ 3. Criar novo protocolo

Depois do login, você cai nessa tela:



➡ Para iniciar um novo:

👉 Vá em Menu → Protocolo Geral → Protocolar Solicitação

●

◆ 4. Preencher os dados

Preencha corretamente:

- **Órgão destinatário** (ex: IAT)
- **Tipo de solicitação** (ex: inclusão de representante, retificação, etc.)
- **Assunto**

- **Descrição detalhada do pedido**



Dica: Seja bem claro na descrição para evitar indeferimento.

- ◆ **5. Anexar documentos**

- Clique em “**Anexar arquivos**”
 - Adicione:
 - Requerimento preenchido e assinado
 - Documentos pessoais
 - Matrícula do imóvel / CAR (se necessário)
 - Os arquivos devem estar em **PDF**
-

- ◆ **6. Conferir tudo**

- Revise:
 - Dados preenchidos
 - Documentos anexados
 - Qualquer erro pode fazer o protocolo ser **indeferido**
-

- ◆ **7. Enviar protocolo**

- Clique em “**Protocolar**”
 - O sistema vai gerar um **número de protocolo**
 - **Guarde esse número ele é muito importante**
 - **É com esse número que você pode consultar o andamento do protocolo**
-

- ◆ **8. Acompanhar**

- Vá em “**Meus Protocolos**”
- Consulte o andamento com o número enviado.